



## LETTRE DU PRESIDENT

Terry Weech, président du comité permanent de LTR

Chers membres de la section Théorie et recherche en bibliothèques :

Ce message est le dernier que je vous adresse en tant que Directeur de la Section. Travailler avec les membres de la Section pendant ces quatre dernières années a été un réel plaisir. J'ai particulièrement apprécié l'implication que beaucoup d'entre vous ont mis dans la réalisation de projets et de programmes et l'aide que vous avez apportée à vos collègues quand c'était nécessaire. Je pense que nous avons beaucoup fait pour la Section. Helen Partridge, notre secrétaire durant ces quatre dernières années est parvenue à exercer ses fonctions même si son emploi du temps ne lui permettait pas d'assister à toutes les conférences de l'IFLA. Avec son aide et celle de Marydee Ojala et Heidi Kristin Olsen, nous avons réussi à remplir nos obligations et à maintenir notre record de réunions du comité de permanence.

Helen a rédigé avec soin et en temps voulu les comptes rendus exigés par l'IFLA et s'est également investie en tant que principal directeur de projet du plan de parrainage (« Chercheur-bibliothécaire : un programme de parrainage de la recherche à l'attention de nouveaux professionnels ») qui s'est achevé en 2012 avec succès.

Merci également à Raphaëlle Bats et son groupe d'élèves de l'Enssib qui ont rétabli la newsletter de la Section LTR et à Eileen Breen qui était notre correspondant web. De même, merci à Anna Maria Tammara, présidente de la Division IV, qui nous a permis de rester informés et connectés avec les quartiers généraux de l'IFLA. Merci aussi à Marydee Ojala, ancienne secrétaire de la Section, pour sa participation durant ces huit années passées au sein du Comité de permanence qu'elle quitte cette année. Enfin, merci à Krystyna Matusiak, Peter Lor, et Lynn Silipigni Connaway qui ont travaillé sur la révision du Plan

### SOMMAIRE

- [Lettre du président](#)
- [Suivez nous](#)
- [LTR sur Twitter!](#)
- [Conférence 2013](#)
- [Projets](#)
- [Focus sur un membre du SC de LTR](#)
- [Réunions LTR à Singapour : ordre du jour](#)

### Terry Weech



Stratégique et sur beaucoup d'autres activités en lien avec la Section. Je pourrais passer en revue tous les membres du comité de permanence car tous ont apporté à la Section une importante contribution. Mais afin que la taille de ce message reste raisonnable, je m'arrêterai là, tout en sachant que beaucoup

d'autres mériteraient néanmoins des remerciements. C'est désormais en tant que membre du comité de permanence de la Section LTR que je vais poursuivre ma mission pendant les deux prochaines années aux côtés des nouveaux administrateurs qui seront élus lors de notre réunion à Singapour le 17 août et en collaboration avec les membres présents et futurs du comité de permanence.

J'espère que vous aurez la possibilité de vous joindre à la Section du 17 au 22 août 2013 à Singapour et notamment à la conférence « La diversité dans les bibliothèques : la recherche sur les approches théoriques et pratiques » – 19 août 2013 9h30 – 12h45 ; salle 5.

Les rencontres du comité de permanence à Singapour sont également ouvertes à tous, les membres de la Section étant particulièrement bienvenus.

Vous êtes invités à assister en tant qu'observateurs lors des réunions du samedi 17 août de 12h30 à 15h (salle 324) et du mardi 23 août de 13h15 à 14h45 (salle 310), Suntec Singapore International Convention & Exhibition Centre. Merci de me contacter si vous avez des questions. Mon adresse email est la suivante : weech(at)illinois.edu

## LTR EST SUR TWITTER !

Mathilde Dumaine, Enssib student

Notre Twitter est suivi par 191 abonnés et nous suivons 232 abonnements. Ce Twitter a pour but de diffuser toutes les informations qui entourent la section LTR de l'IFLA, qu'il s'agisse de conférences, d'appels à contribution ou bien encore d'évènements liés au monde de la bibliothéconomie.

En parallèle, notre blog émet une veille sur les

sciences de l'information, sur l'histoire du livre et des bibliothèques. Un lien automatique transmet la veille que nous effectuons via un Diigo vers ce Twitter qui diffuse toutes les informations récoltées.

Si vous êtes intéressés, suivez-nous et n'hésitez pas à nous communiquer toute information !"

## SUIVEZ-NOUS

Twitter :

[@IFLA\\_LTR](https://twitter.com/IFLA_LTR)



Actualités :

<http://www.ifla.org/news/83>

Site web :

<http://www.ifla.org/library-theory-and-research>

## CONFERENCE LTR 2013

*Diversité en bibliothèques : recherche, approches théoriques et expérimentation.*

La conférence organisée cette année par la section LTR aura lieu le **19 Août 2013 de 09:30 à 12:45** en salle 324/325. Vous trouverez ci-dessous les abstracts des présentations qui seront données cet été.

Résumé n°1 : *Développement d'une évaluation complète d'impact* - Pablo Andrade Blanco – Docteur en Etudes patrimoniales, recherches en patrimoine et imagerie dans la société de l'information et de la connaissance, Chili

Le but de cette présentation est de montrer le processus de construction d'une évaluation de l'impact des bibliothèques publiques afin de mettre en évidence leur contribution aux communautés locales.

A partir de là, nous essayons de répondre aux questions suivantes : Quels sont les environnements locaux concernés ? Y a-t-il une

corrélation entre les ressources humaines, les compétences et l'infrastructure des bibliothèques publiques, et les impacts réalisés ? Est-il possible de développer un indice intégré qui nous permette de définir les résultats de bibliothèques et l'intérêt de mettre en place des ressources différenciées ?

Ainsi il s'agit de développer

un modèle d'évaluation complet qui nous permette : de connaître des utilisateurs, en développant l'utilisation de profils de la bibliothèque (liés aux ressources humaines, aux compétences et à l'infrastructure.) et de corréler l'impact social de la bibliothèque publique dans le développement humain de chaque communauté.

## Résumé n° 2 : *La diversité et l'engagement communautaire dans les bibliothèques universitaires de Toronto* - Jack Leong – Directeur, bibliothèque Richard Charles Lee Canada-Hong Kong, Président du comité sur les questions internationales et communautaires des bibliothèques de l'Université de Toronto

Cette recherche tend à examiner comment les bibliothèques universitaires de Toronto embrassent la diversité et facilitent le multiculturalisme pour ces communautés. Le Canada a commencé à adopter le « multiculturalisme » afin d'aborder les questions de diversité ethnique et culturelle en 1971. Après presque 40 ans de mise en œuvre de cette

politique, quel effet social a-t-elle sur l'Université et sa bibliothèque? L'auteur s'appuie sur les données de l'Enquête sur la diversité ethnique du Canada (2002) et sur le recensement effectué par Statistique Canada pour enquêter sur le contexte démographique de 2011. En utilisant les résultats d'une série d'entretiens et d'enquêtes individuelles visant

la population et le personnel de la bibliothèque de l'Université sur les questions liées à la diversité dans la bibliothèque, l'auteur explore la validité ou l'invalidité de l'observation ci-dessus à propos de l'effort des bibliothèques universitaires d'encourager la diversité et l'inclusion.

## Résumé n°3 : *Identifier et mettre en œuvre la diversité* - Ragnhild Kay Brandstedt – Bibliothécaire, adjointe à la direction, Bibliothèque publique de Mariestads Drottninggatan, Sweden

Si l'on considère la détermination de la bibliothèque municipale de Mariestad à respecter les principes de la diversité, il semble intéressant de s'arrêter sur un domaine auquel la bibliothèque n'a porté attention que récemment, à savoir les questions du genre et de

l'identité LGBTQ. Effectuer des recherches sur le traitement de ces sujets à un niveau stratégique, mais aussi surtout au quotidien, ce qui est peut-être plus important, permet de révéler un autre type de défi. On s'aperçoit clairement, grâce à des discussions et un travail d'observation, qu'il s'agit de

questions délicates et peu familières. Afin de correspondre aux attentes de notre profession, les façons d'aborder la question du genre et des LGBTQ à un niveau local sont explorées. Or, comment identifier ce dont il est question ? Quelles mesures prendre pour développer au mieux une

approche de qualité de cette « nouvelle » diversité ? Enfin, comment mettre en œuvre

cette compréhension nouvelle et les connaissances acquises dans le cadre

d'activités organisées par la bibliothèque ?

*Résumé n° 4: «Cet impérieux désir de découvrir le monde » : la compétence culturelle en tant que disposition personnelle et professionnelle »- Kasey L. Garrison –* Lectrice, enseignante en bibliothéconomie, School of Information Studies in Faculty of Education Charles Sturt University, Australia

Utilisant un cadre conceptuel mêlant la théorie de développement des collections (Edgar, 2003) du champ des sciences de l'information et des bibliothèques et la pédagogie sensible à la diversité culturelle de la chercheuse en sciences de l'éducation et multiculturalisme de Geneva Gay (2002, 2007), cette recherche met en lumière la

compétence et la réactivité culturelles dans cet échantillon de bibliothécaires de lecture publique aux Etats-Unis. Leurs expériences et leurs réflexions montrent leur compétence culturelle à la fois comme une disposition personnelle impliquant leurs propres histoires, croyances et expériences, mais aussi une qualité professionnelle qui mobilise des ressources, réseaux et formation dans le

champ des bibliothèques. L'aspect sociologique de cette recherche a des implications et s'annonce riche de possibilités pour le futur de la formation en bibliothéconomie, par le développement et la promotion d'une compétence culturelle solide pour les étudiants de cette discipline et les bibliothécaires.

*Résumé n° 5: De la "diversité" des milieux dont sont issus les usagers des bibliothèques universitaires : Survol des protocoles expérimentaux et des méthodes dans les études sur les pratiques informationnelles- Krystyna K. Matusiak –* Maître de conférence en Sciences de l'information et bibliothéconomie, Morgridge College of Education, Université de Denver

Les bibliothèques universitaires desservent de plus en plus une population diverse d'usagers non seulement si l'on considère leur "race" et leur appartenance ethnique, mais également leur âge, leur genre, leur langue parlée, et leur orientation sexuelle ; mais aussi les milieux/backgrounds nationaux et culturels dont ils sont issus. Cette

communication présente les résultats d'une étude portant sur les pratiques informationnelles comme source potentielle d'informations sur la "diversité" des usagers des bibliothèques universitaires, qui s'est par ailleurs intéressée aux relations entre l'utilisation de différents protocoles expérimentaux et des méthodes de collecte de données et les informations

qu'ils ont permis de collecter au sujet des milieux/backgrounds divers des usagers. L'étude a permis de constater que la recherche sur les pratiques informationnelles offre une analyse limitée dans le domaine de la "diversité" des usagers des bibliothèques universitaires. Le choix d'un protocole expérimental plutôt qu'un autre n'est pas critique à cet égard mais l'utilisation

des moyens multiples de collecte de données joue un

rôle dans la richesse des informations collectées au

sujet des usagers culturellement "divers".

*Résumé n°6 : Informations sur les comportements de recherche des élèves des écoles secondaires issus de minorités nationales à des fins de recherche scientifique*  
- Viktorija Moskina – Adjointe à la direction, bibliothèque Nationale de Lettonie.

L'étude de cas a été faite en Avril 2012 dans le but de d'avoir des informations sur les comportements de recherches des élèves du secondaire issus de minorités nationales élèves du secondaire, notamment sur les chaînes d'informations et

les ressources qu'ils utilisent et la langue de ces informations.

Le modèle de recherche de Carol Collier Kuhlthau a été choisi comme cadre théorique pour cette étude. L'étude comprend les résultats de six entretiens avec les élèves qui font leurs

recherches sur différents sujets informatiques et les résultats du questionnaire (standard) complété par 119 élèves du secondaire qui ont fait leurs projets de recherche sur des sujets différents.

## PROJETS

Etude de l'impact de l'IFLA sur la promotion et la diffusion des normes professionnelles en bibliothèque. Résultats.

Dans un effort de mettre un point final à une recherche de la section LTR menée entre 2004 et 2006, Heidi Kristin Olsen et Terry Weech, avec l'assistance du directeur original du projet, Ragnar Audunson d'Oslo, Norvège, ont pris en charge de récupérer les articles soumis dans le cadre de ce projet. Une partie de ces articles sont sous forme de projet, d'autres sont publiées

dans d'autres lieux, mais l'intention de cet effort est de fournir une seule et même entrée vers la majeure partie de ces documents fournis en réponse au projet initial, lancé sous le nom "**Une étude de l'impact de l'IFLA sur la promotion et la diffusion des normes professionnelles en bibliothèque et le poids des normes, standards et règles mis en lien avec la littérature professionnelle**". La

compilation qui a résulté de ce recensement est disponible à l'adresse suivante:

<http://www.ifla.org/publications/the-ifla-library-theory-and-research-section-study-of-the-impact-of-ifla-on-promotion>

Commentaires et questions peuvent être envoyées à Heidi Kristin Olsen ([Heidi.k.olsen@hive.no](mailto:Heidi.k.olsen@hive.no))

et /ou Terry Weech ([weech@illinois.edu](mailto:weech@illinois.edu))

## FOCUS SUR UN MEMBRE DU COMITE RESTREINT LTR

OLSEN, Heidi K., Norvège



Je suis bibliothécaire à Vestfold University College, une petite université du sud de la Norvège. A VUC, nous formons des infirmières, des enseignants, des instituteurs, des officiers navals et des spécialistes de sciences sociales. Nous avons 9 programmes de master et 2 programmes de doctorat en éducation. VUC est aussi un centre d'expertise en micro et nano technologie

Je travaille à VUC depuis 2003. J'ai un master en « textes pédagogiques » (2008). Dans mon mémoire de master, j'ai étudié les usages faits par les équipes pédagogiques des ressources électroniques fournies par les bibliothèques.

Depuis 2009, j'ai participé à un programme de qualification des bibliothécaires universitaires. J'ai ainsi pu consacrer la moitié de mon temps de travail à conduire un projet

de développement. J'ai poursuivi mes recherches sur les services aux chercheurs dans les bibliothèques universitaires. Une partie de ce travail est transmis dans l'article "Research group librarian - a cooperating partner in research?" publié dans la revue *Liber Quarterly* l'an dernier. J'ai toujours un intérêt très fort pour ces services dédiés aux chercheurs et aux équipes pédagogiques et j'espère continuer par la suite à contribuer au développement de ces services.

En ce moment, je termine un autre article dans un livre appelé : "Pedagogical texts in practice", où j'étudie comment les bibliothécaires facilitent et encouragent l'accès aux collections physiques pour leurs usagers.

Avant de travailler à VUC, j'ai travaillé dans différents types de bibliothèques. Cette année, on vient de m'offrir un poste d'enseignante (maître de conférences) en sciences de l'information et des bibliothèques-éducation à

Oslo, à l'Université Akershus, (University College of Applied Science). Au départ, j'enseignerai la classification et tout ce qui concerne les bibliothèques scolaires.

Je vais commencer ce nouveau poste dès après l'IFLA Singapour.

### LISTE DES MEMBRES DU COMITE PERMANENT DE LA SECTION LTR

<http://www.ifla.org/library-theory-and-research/standing-committee>

## ORDRE DU JOUR DE LA REUNION DU COMITE PERMANENT DE LA SECTION LIBRARY THEORY AND RESEARCH (LTR) DE L'IFLA : 6 AOUT 2013

La réunion se tiendra le samedi 17 août 2013, 12h30 -15h00 (salle 324) et le mardi 20 Août 2013, 13h15-14h45 (salle 310) au centre de convention international de Suntec Singapour.

### 1. Présentation et accueil

- Présentation des agents, des membres du Comité Permanent et des observateurs, Terry Weech.
- Adoption de l'ordre du jour des réunions du Comité Permanent d'août 2013
- Compte-rendu d'Helsinki : <http://www.ifla.org/files/assets/library-theory-and-research/minutes/LTR%20Minutes%20SC%202012dftRev.pdf>
- Validation du compte-rendu d'Helsinki, 2012.
- Election du président et du secrétaire-trésorier de la Section par les membres du CP de LTR.

### 2. Rapports des agents

- Rapport du Président, Terry Weech
- Rapport de la Secrétaire et Trésorière, Helen Partridge
- Rapport des Agents d'Information et Webmasters de la Newsletter LTR, du site web et des questions connexes, Raphaëlle Bats et Eileen Breen
- Rapport de la Présidente de la section IV, Anna Maria Tamaro

### 3. Planning du programme de la conférence

- Comité de planning du programme de Singapour 2013 (Raphaëlle Bats et Yasuko Inoue, co-présidentes) : Session 101- La diversité en bibliothèques : La recherche reflétant les approches théoriques et les expérimentations pratiques - Library Theory and Research - 19 Août 2013 - 09:30-12h45 | Salle : Session - Salle 5
- Comité de planning du programme 2014 (Raphaëlle Bats et Peter Lor, co-présidents proposés).

### 4. Projets et publications

- Rapport sur le projet de normes professionnelles (Heidi Kristin Olsen et Terry Weech)
- Rapport sur la recherche
- Projet de partenariat entre bibliothécaires (Helen Partridge)
- Nouvelles propositions de projets ou de publications (Veuillez soumettre les propositions de projets à T. Weech, Président : [weech@illinois.edu](mailto:weech@illinois.edu), au plus tard le 1er Août 2012.)

### 5. Plan stratégique LTR

- Révision du plan stratégique LTR pour 2013
- 2015 (Sous-Comité à désigner) Anglais: <http://www.ifla.org/files/library-theory-and-research/strategic-plan/2011-2013.pdf> Français : [http://www.ifla.org/files/library-theory-and-research/strategic-plan/ltr\\_2011-2013-fr.pdf](http://www.ifla.org/files/library-theory-and-research/strategic-plan/ltr_2011-2013-fr.pdf) IFLA HQ est nécessaire pour relier les stratégies de sections aux initiatives clés. Plus d'informations peuvent être trouvées ici : <http://www.ifla.org/en/news/strategic-plans-pour-2012>

### 6. Groupe spécialisé

- Rapport sur l'histoire des bibliothèques SIG (Steve Witt)