

Reference and Information Service section

# Dissemination-of-information-model for reference services at the National Diet Library, Japan

#### **Yuriko Watanabe**

Reader Services and Collections Dept.,
National Diet Library, Tokyo, Japan
E-mail address: y-watana@ndl.go.jp

# My question

# Is Google our rival?

# Library and Internet

1970s

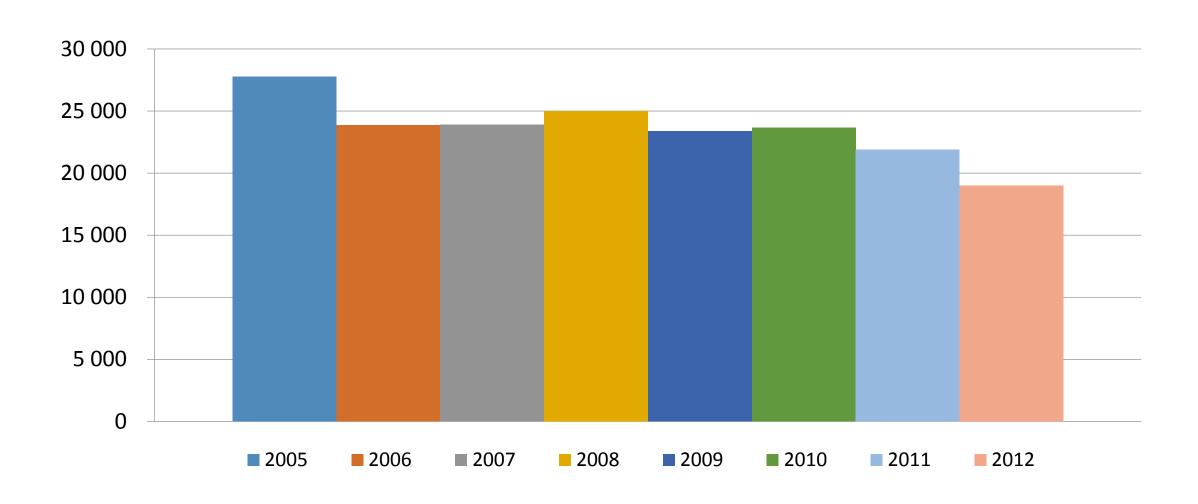


↓ Internet has been growing

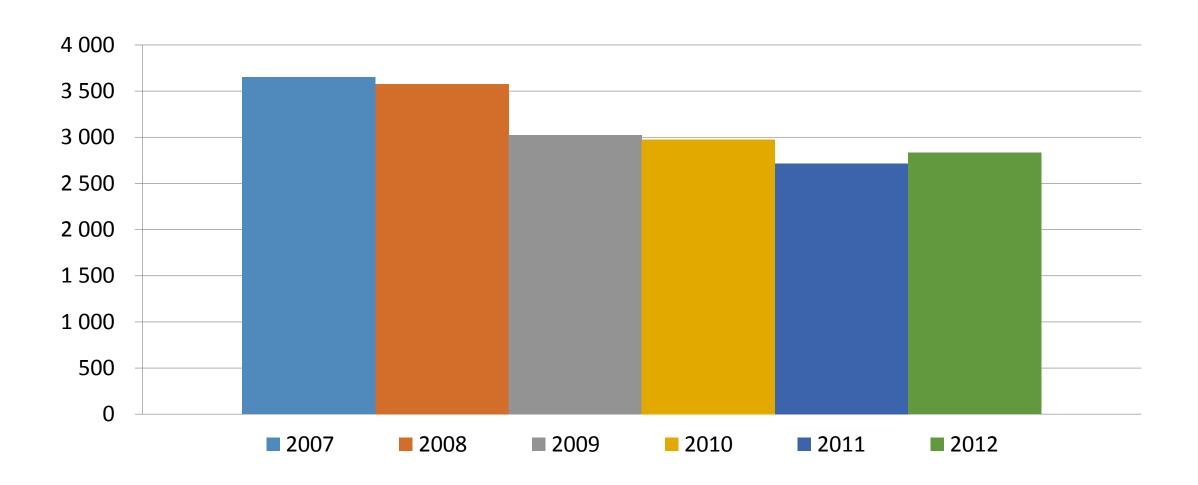
Now



# Reference service of the NDL: telephone

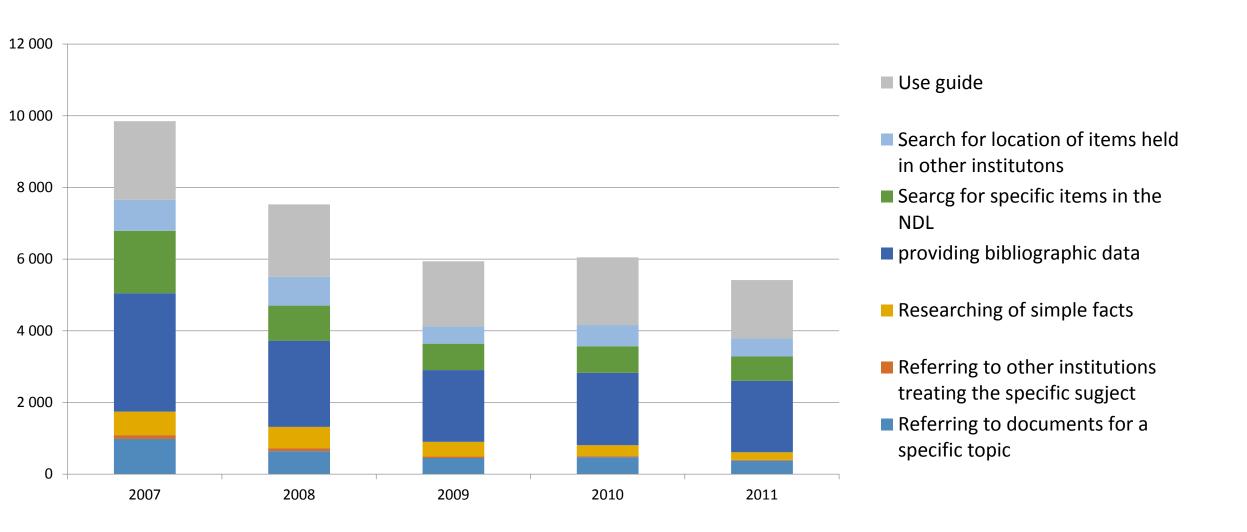


## Reference service of the NDL: web form





# Reference service of the NDL: categories



### 3 methods to tackle the Internet

- 1. receiving questions by e-mail and chat
- 2. digitizing materials / putting them on the Internet
- 3. providing useful information on the Internet

# Possibility of Librarian's skill

Librarian's skill

 $\downarrow$ 

Search guides



Internet users 

Library users

### Our Search Guide

Number: 1,700

Topics: science technology/medicine,

economy/society/education,

politics/law/government,

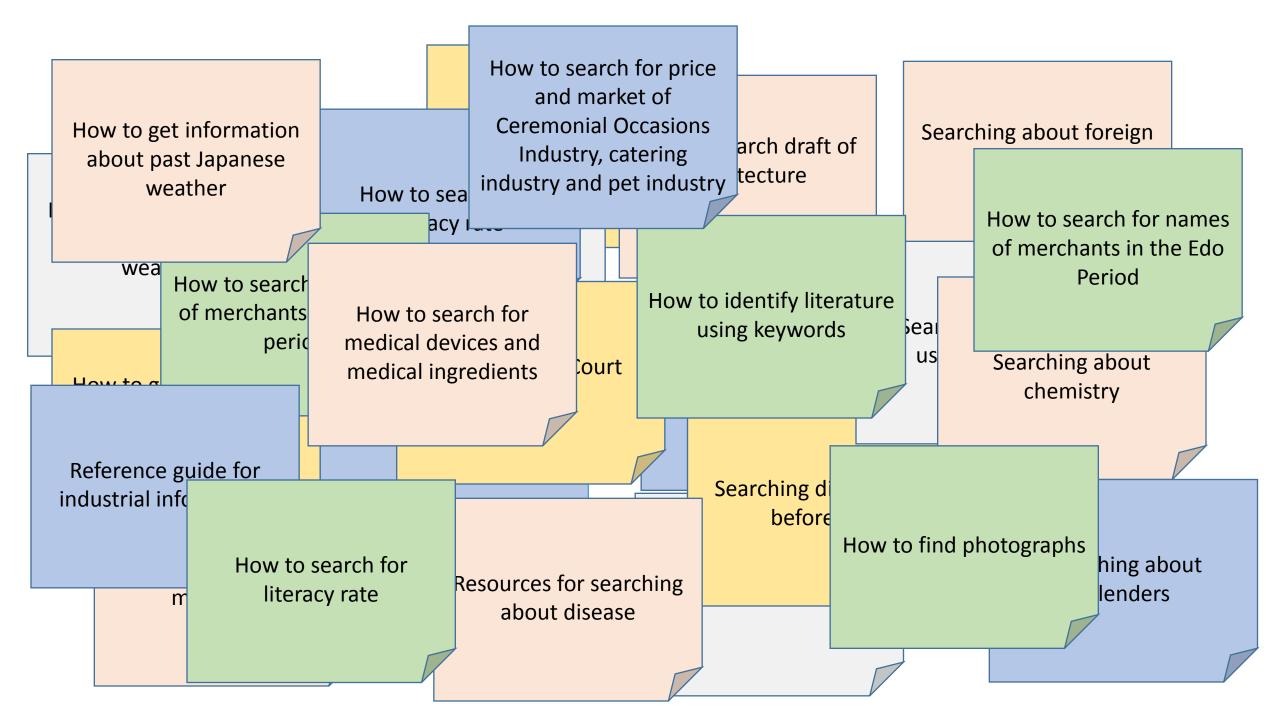
humanities,

information on Asia,

classic materials,

books for children

Creators: librarians with specialized knowledge



### How to get information about past Japanese weather

1989年~1998年1月は符号を廃止して、「雨後晴、霧を伴う」のような記述による表示になります。 『気象年鑑』より観測地点が圧倒的に多いという特長があります。 title ・検索例:1975年1月1日の北見枝幸の天気概況は? (p.17)を調べます。
 (p.17)を調べます。 2) 「W1(6h-18h):11、W2(18h-6h):01」となっています。 Index 3)「天気概況符号表」(p.4)によれば、11は「晴」、W2の01は「降水なし」。すなわち昼間は晴、夜間 も降雨・降雪なし、ということになります。 ★ 6. 関連コンテンツ 日本各地の過去の気象データを調べる Related search guide 収録項目:全国主要都市の昼の天気、最高・最低気温 o Weather Eye<sup>□</sup>の「お天気データベース」 収録範囲:2000年7月~ 収録項目:全国主要都市の9時・15時の天気、最高・最低気温 Link to the Meteorological ★ 5. 過去の天気: 当館東京本館所蔵資料(【】内は当館請求記号です) Agency 。『気象年鑑』【Z43-1077◆】、【ME2-6◆】、【451.059-Ki276◆】の「10年間の天気」(以前の夕小 ルは「天候ダイヤグラム」、「天候予想ダイヤグラム」) Materials to search past 収録範囲:1956年~ 収錄項目:札幌、仙台、斬潟、金沢、東京、名古屋(1957年~)、大阪、松江(1958年~)、広島 (1957年~)、高知(1960年~)、福岡、那覇(1972年~)各市の過去10年間の毎日の天気。以下の weather held by the NDL 6種に記号化して表示。 快晴:1日(3時・9時・15時・21時)の平均雲量が1.4以下 晴:(同上)の平均雲量が1.5以上、8.4以下 曇:(同上)の平均雲量が8.5以上 雨:1日(0時~24時)の雨量が5mm以上 雨は降ったが、雨量の少なかった日:1日(0時~24時)の雨量が1mm以上、5mmに満たない日 雪:1日(9時・15時・21時)の降雪量が1cm以上 。『気象庁月報』【Z15-111◆】 収録範囲:1975年1月~1998年1月 Databases on the Internet 1975年1月より観測地点での「気象概況」をW1(6h-18h)とW2(18h-6h)に分けて記載。1988年12月 までは符号で表示。各号に「天気概況符号表」があります。

本資料は近代テンタルライフラリーで、無料全又アクセスできます。検索ホックスに「大気図 甲乳気象台」と入力し、「検索」ボタンを押せば書誌レコードにアクセスできます。全文にアクセスするに

例:14 晴時々雨

### How to find photographs

#### | 4. 建築物の写真を探す

東京本館人文総合情報室開架の建築ガイドの類こは次のようなものがあります。

- (1)『総覧日本の建築』日本建築学会 新建築社 1986-(刊行中) (KA71-62, KA71-H5)
- (2)『建築ガイドブック 新建築 1864-1993』 新建築社 1994.8 (KA81-E93)
- (3)『20世紀建築ガイド』鈴木紀度 美術出版社 2005.6 (KA64-H10)
- (4)『現代建築家ガイド111人』 丸善 2004.8 (KA64-H6)

その他の建築ガイドでは、『建築mapoo』(国内)シリーズが比較的多くの現代建築物のカラー図版 を収録しています。(東京本館では書庫資料となっているため、NDL-OPACでの検索・申し込みが必 要です。)

また、次のようなツールで建築写真の掲載されている資料を探すことができます。

- (5)『日本美術作品レファレンス事典 建造物篇』 日外アンシェーツ 2003 (K1-H2)
- (6)『西洋美術作品レファレンス事典版画・彫刻・工芸・建造物鑑』日外アンシェーツ 2006 建築全集などに収録されている建造物の図版を検索できます。
- (7)『図説日本建築年表』 太田博太郎[他] 彰国社 2002.5 (KA2-G25) 各項目の典拠として挙げられている文献(建築雑誌等)に写真が掲載されていることがありま

その他、図書・雑誌記事に掲載されている写真については、建築設計図と同様に検索できます。建 築設計図の探し方は、調べ方案内「建築設計図」をご参照ください。

#### 関連情報

- 肖像(日本人)
- ▶ 肖像(外国人)

これらで見当たらない場合は、事件名等で『大宅壮一文庫雑誌記事索引総目録』(UP54-36ほか)を 検索し、関連する雑誌記事を確認するか、年月日を特定して地方紙などを確認します。戦前の出来 事であれば、上記2(1)『写真帳・写真集内容細目総覧』の検索も有効です。

現代になってから出版された古写真の写真集については、タイトルに「古写真」や件名に「明治時代 地域編と事項編(軍事・戦争、人物、産業・建築、時事報道など)に分かれています。

Searching architectural **Photographs** 

Searching journalistic Photographs

Databases of museums and newspaper companies

Way to find photographic collection in the OPAC

Related search guides

# History of our Search Guides

### Information card





### Search guides on the Internet

#### 司法・警察に関する統計 アメリカ大統領文書(第1-30代大統領) 写真を探す(日本) 当館請 アメリカオ 更新日:201 索をして 降で異な 日本の過去の天気図・天気を調べる 1.司法 更新日:2013年7月30日 東京本館 内容確認日:2013年6月19日 前年に れ、大統領 「1, 民事ましたが、 「II 細! 【目次】 国の各種 当館は、 類別に 「1, 民 作成した 1. 過去の天気図:インターネット上 書簡、私 通常訴 6. 関連コンテンツ 【本文】 「3, 家 婚姻関 国立国 ★ 1. 過去の天気図: インターネット上 窃盗や がわか □ 日々の天気図型(気象庁)

# Databases used for search guides

Reference via Web form

Reference over the telephone at the library



### **Collaborative Reference Database**

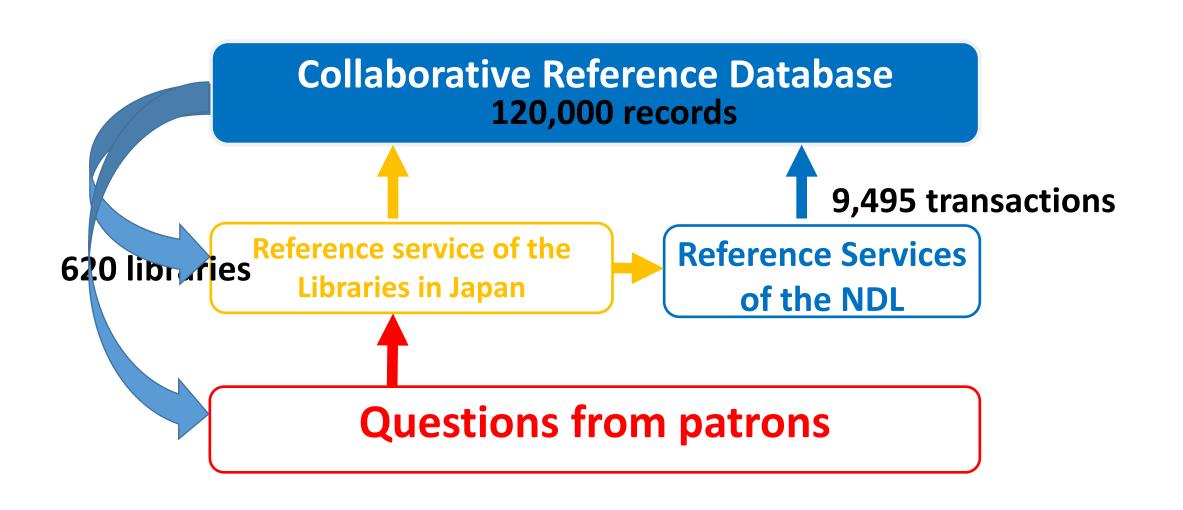
REX







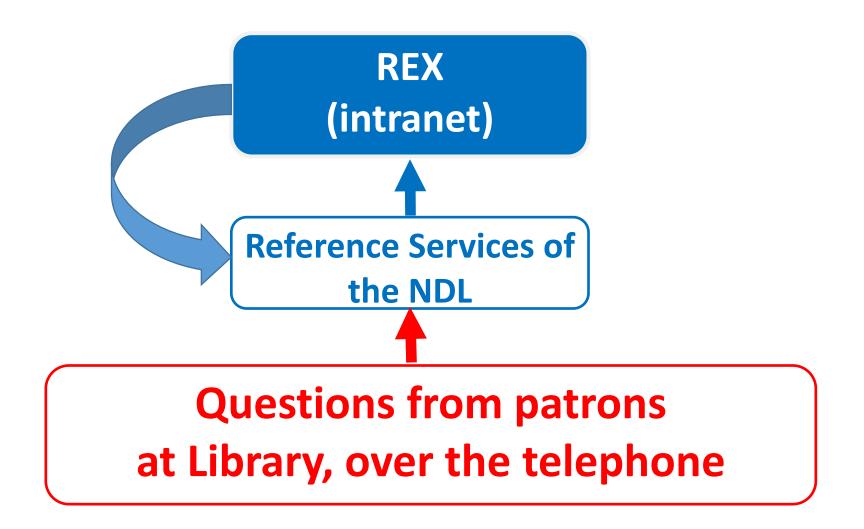
### Collaborative Reference Database



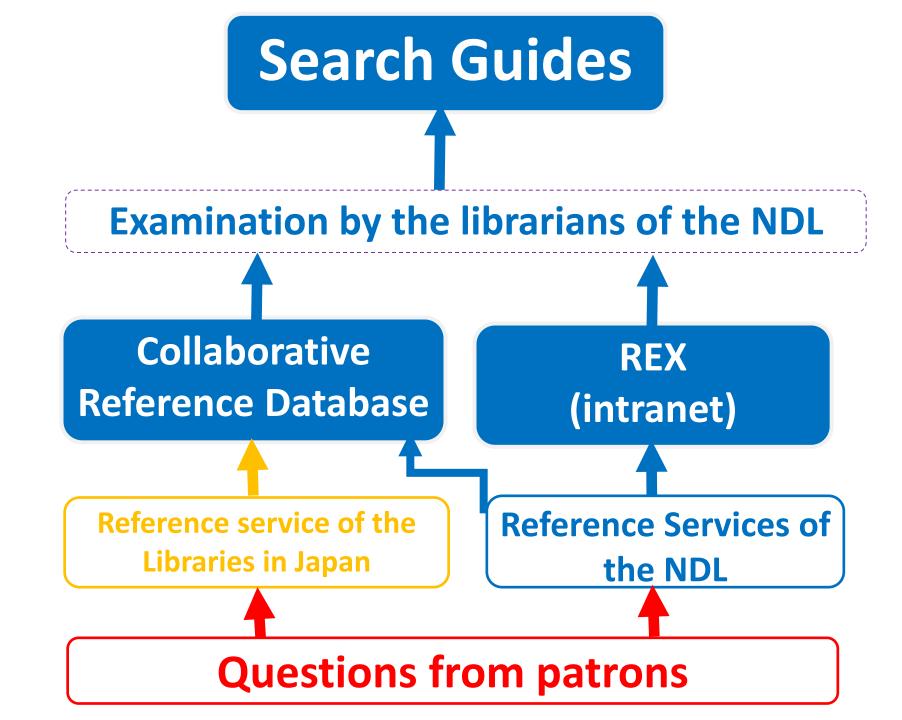
# Functionalities of Collaborative Reference Database

- Archiving reference transactions
- Commenting on the data
- Responding to unresolved reference transactions
- Applause

## Reference Community, REX



he process of creating search guides



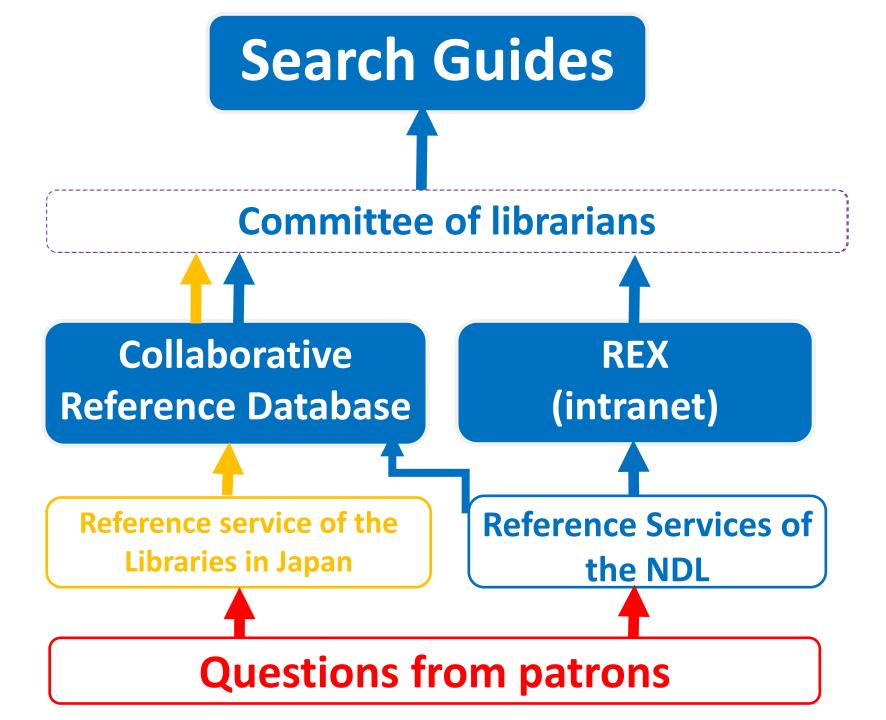
# The effectiveness of the search guides

	Usual reference service	Collaborative Reference Database	Search Guide
Total of data	64,776	107,395	1,691
Number of access /year	64,776	8,223,630	11,294,612
Number of access for a content	1	77	6,679

# Things needed for search guides

- Knowledgebase
- Content management system
- Meeting between librarians
- Guidelines

Challenging and prospects



# Library and Google

Patrons →Google →Library